ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME

INFORME PARCIAL [X] INFORME FINAL [ ]

Cuota Número 01

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN

Contrato No. 4145.010.26.1.0348 de 2025

Nombre completo del contratista: CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA

Documento de identificación: 66.654.929

Nombre del supervisor: LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA

Organismo: SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL

Objeto del contrato: PRESTAR LOS SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO A LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL

3. INFORME JURÍDICO

Fecha de Inicio	Fecha terminación
23/enero/2025	31/agosto/2025

Modificación(es) al contrato: N/A

Suspensión: N/A

Reanudación: N/A

Cesión: N/A

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de CUARENTA Y OCHO MILLONES CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE ($48.056.000)

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$48.056.000	$6.007.000	$0	$42.049.000

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Información del pago de seguridad social:	
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9479291682 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1181274531 Operador: Aportes en Línea Fecha de Pago: 08/01/2025 Periodo de pago de la seguridad social: DICIEMBRE - 2024
Observaciones al informe financiero y contable:	

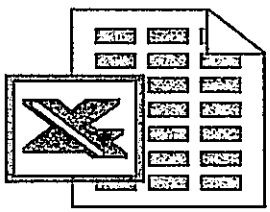
5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:

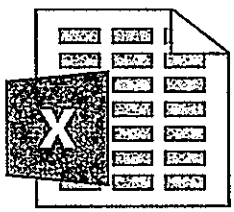
Durante el desarrollo del contrato de prestación de servicios especializados No. 4145.010.26.1.0348-2025 se pudo verificar que la contratista realizó las siguientes actividades en cumplimiento de las obligaciones contractuales durante el mes de ENERO:

1. Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, plan de trabajo, planes de mejoramiento, evidencia de ORFEO y MIRAVE)

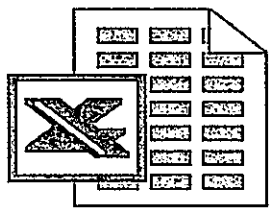
- Durante el período del mes de enero de 2025 la contratista generó los reportes de PQRSD recibidas por la entidad correspondiente al mes de diciembre de 2024 y de la vigencia 2024 comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.



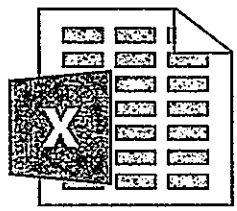
MATRIZ DE SEGUIMIENTO PQRSD DICIEMBRE DE 2024



REPORTE 4145020 DICIEMBRE 2024

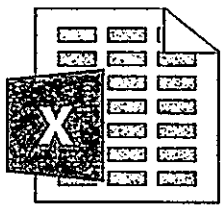


REPORTE CONSOLIDADO 31_12_2024

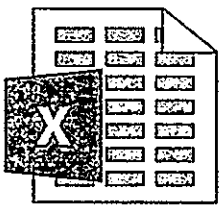


REPORTE TUTELA_ENTESCONTROL_PETAUTORIDAD DICIEMBRE 2024

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.



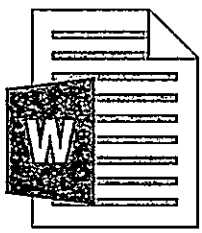
MATRIZ SEGUIMIENTO PQRSD ENERO - DICIEMBRE 2024



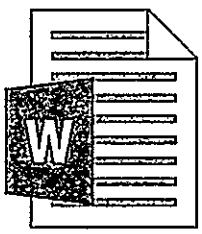
REPORTE CONSOLIDADO ENERO - DICIEMBRE DE 2024

2. Realizar el análisis mensual y trimestral de los informes de servicio al ciudadano - documentar las necesidades e identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencias, registros fotográficos).

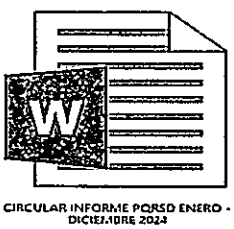
- La contratista proyectó y elaboró los informes y análisis de gestión de PQRSD y servicio al ciudadano del mes de diciembre de 2024 y de la vigencia 2024 comprendida entre el 1 de enero al 31 de diciembre.



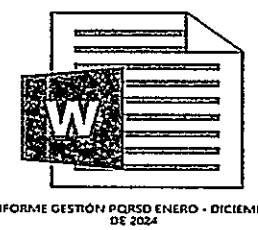
CIRCULAR INFORME PQRSD - DICIEMBRE 2024



INFORME GESTIÓN PQRSD DICIEMBRE DE 2024



CIRCULAR INFORME PQRSD ENERO - DICIEMBRE 2024



INFORME GESTIÓN PQRSD ENERO - DICIEMBRE DE 2024

3. Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo trasversal de la secretaría de salud con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los, indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y trasversales, informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencia).

- Ésta actividad no se realizó durante el período del presente informe.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

4. Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del sistema de gestión documental ORFEO o el que haga sus veces así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de gestión documental).

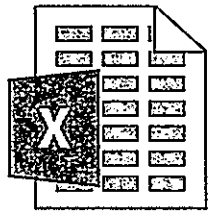
- Durante el período del presente informe la contratista organizó la documentación de acuerdo con las políticas del sistema de Gestión Documental ORFEO.

5. Brindar apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entes de control, entidades, dependencias y/o usuarios. (Evidencia del apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entidades y/o dependencias).

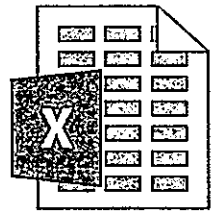
- Durante el período del presente informe la contratista atendió las siguientes solicitudes generando los reportes pertinentes los cuales fueron enviado vía correo electrónico:

Gmail - PQRSD tipo TUTELAS - ENTES DE CONTROL - PETICIÓN ENTRE AUTORIDADES del 1 al 31 de diciembre de 2024

Gmail - REPORTE ENTES DE CONTROL Y PETICIÓN ENTRE AUTORIDADES DICIEMBRE DE 2024



REPORTE 4145020 DICIEMBRE 2024



REPORTE TUTELA_ENTESCONTROL_PETAUTORIDAD DICIEMBRE 2024

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A
Constancia de Paz y Salvo: N/A

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Observaciones al informe técnico: La contratista aporta evidencias de los productos entregados en Drive:

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

NO SE REPORTAN RECOMENDACIONES DURANTE ESTE PERÍODO

7. FIRMAS RESPONSABLES

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: 31 de enero de 2025

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.